

INTEGRAZIONI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2022



Indice



Premessa

Nota metodologica

Informazioni sull'ente

Struttura, governo ed amministrazione

Persone che operano per l'ente

Obiettivi e attività

Situazione economico-finanziaria

Informazioni ambientali

Monitoraggio



Premessa

Nota metodologica

Informazioni sull'ente

Struttura, governo ed amministrazione

Persone che operano per l'ente

Obiettivi e attività

Situazione economico-finanziaria

Informazioni ambientali

Monitoraggio

Premessa

Il Bilancio Sociale è una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il reperimento e l'organizzazione dei dati sono possibili grazie al lavoro di squadra che ha coinvolto tutte le Aree Gestionali, che ringraziamo per il supporto e la collaborazione.

A seguito della Legge 6 giugno 2016 n.106, recante “Delega al Governo per la Riforma del Terzo Settore, dell’impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale” e il Decreto Legislativo 3 Luglio 2017 n.117, “Codice del Terzo Settore”, la redazione del Bilancio Sociale è conforme a quanto riportato nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante “Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore”.

Può pertanto fregiarsi della dicitura **“Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell’art.14 del Decreto Legislativo n. 117/2017”**.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all’obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell’art. 9 c.2 del Decreto Legislativo n. 112/2017, esse non sono soggette all’obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all’art. 10 c.3 del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e MISE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

“È avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’articolo 1 co.4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiante” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche di statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;

“Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della l.3 aprile 2001, n.142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di un trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’articolo 13 co. 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”



- Premessa
- **Nota metodologica**
- Informazioni sull'ente
- Struttura, governo ed amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Informazioni ambientali
- Monitoraggio

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale della cooperativa sociale “**Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus**” è ispirata dalle “Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” emanate con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 in attuazione del Decreto Legislativo n. 117/2017.

Esso rappresenta uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa, al fine di offrire a tutti i soggetti interessati informazioni non solo monetarie, ma anche descrittive e qualitative in grado di rispondere ai bisogni informativi di tutti gli stakeholder dell’ente, evidenziando la coerenza dell’attività e degli obiettivi perseguiti rispetto alla propria *mission* e alle aspettative degli stessi stakeholder.

Con la redazione del bilancio sociale si intende quindi effettuare in modo periodico e strutturato un’analisi della propria identità promuovendo in tal modo processi di miglioramento organizzativo.

Il documento è conforme ai principi indicati nelle Linee Guida: rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. L’arco temporale di rendicontazione è relativo alle attività, ai servizi e ai progetti sviluppati e realizzati nell’anno solare 2022 che coincide con il periodo del bilancio di esercizio: il bilancio sociale quindi accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il documento è stato redatto da un gruppo di lavoro; le informazioni quantitative e finanziarie sono state estratte dal sistema informativo interno, mentre quelle qualitative sono state raccolte con il contributo di dipendenti, volontari ed altri soggetti esterni.

Il bilancio sociale è stato approvato dal CDA e in via definitiva dall’Assemblea dei soci.



- Premessa
- Nota metodologica
- **Informazioni sull'ente**
- Struttura, governo ed amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Informazioni ambientali
- Monitoraggio

Informazioni sull'ente

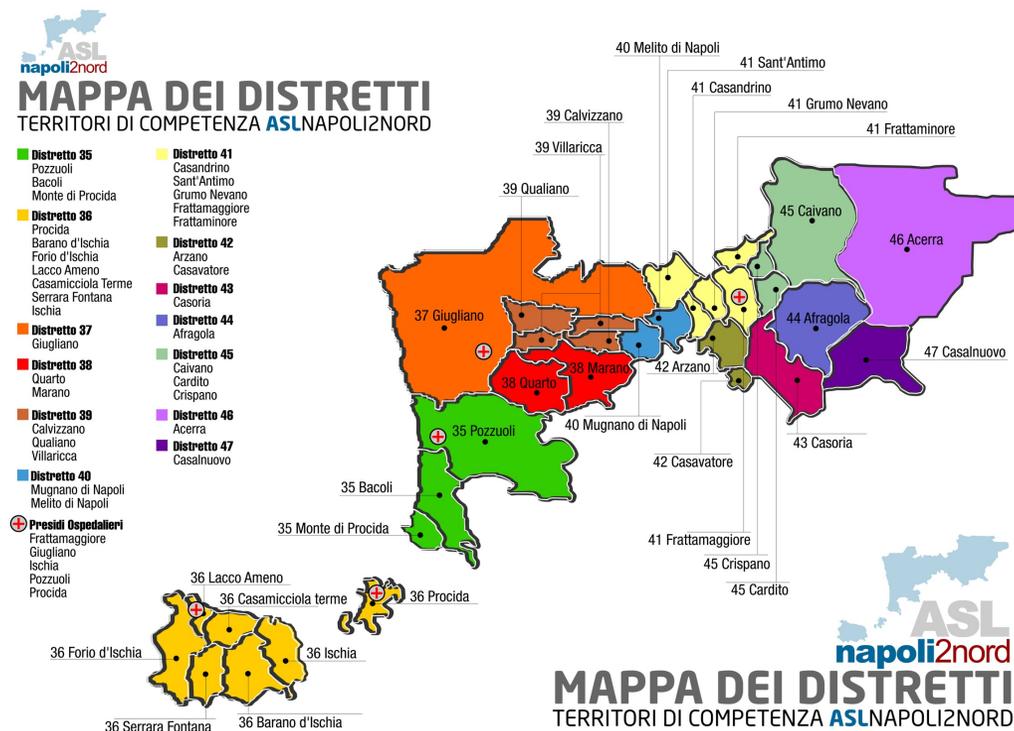
Informazioni di carattere generale

| | |
|--|--|
| Nome dell'ente | INTEGRAZIONI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS |
| Codice fiscale | 03204041218 |
| Partita IVA | 03204041218 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA PIO XII, 129 - 80026 - CASORIA (NA) - CASORIA (NA) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A117308 |
| Telefono | 081/7308211 |
| Fax | 081/7308243 |
| Sito Web | www.sipintegrazioni.it |
| Email | integrazioni@sipintegrazioni.it |
| Pec | integrazioni@pec.it |
| Codici Ateco | 87.20.00 |

Informazioni sull'ente

- **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale “Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus” prevalentemente eroga prestazioni sanitarie di semi-residenzialità e residenzialità psichiatrica territoriale per adulti residenti nei distretti sanitari di competenza della ASL Napoli2 Nord. Inoltre, la sua attività viene svolta anche in regime di “mobilità sanitaria extra-aziendale ed intra regionale” sull'intero territorio della Regione Campania in nome e per conto del SSR della Regione Campania.



Informazioni sull'ente

- **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha scopo mutualistico e non di lucro. Essa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari, assistenziali, formativi ed educativi ai sensi dell'art. 1, co1 lett. a) della legge 381/91 in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone affette da disturbi psichici e neurologici, con particolare attenzione agli aspetti diagnostici, terapeutici, riabilitativi e preventivi.

Specificatamente la cooperativa gestisce servizi rivolti:

- alle persone affette da problematiche psicologiche e/o di disturbi psichici neurologici;
- alle persone svantaggiate alle aree della devianza ed emarginazione giovanile ed adulta;
- agli invalidi psichici e neurologici;
- ai soggetti in trattamento psichiatrico;
- agli ex degenti di istituti psichiatrici;
- alle persone in situazioni di difficoltà familiare e relazionale di qualunque genere e natura;
- alle persone affette e sofferenti di invalidità, menomazioni, disabilità, ritardi, svantaggio, emarginazione ed ogni altro genere di problematica psichica e neurologica di qualsivoglia tipo ed entità.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essa agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, è altresì impegnata: ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di, altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale; a promuovere e/o aderire a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.



Informazioni sull'ente

- **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Ai sensi dell'art. 1, legge 8 novembre 1991 n. 381, la cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

la gestione di servizi sociali, sanitari, assistenziali, formativi ed educativi ai sensi dell'art. 1, comma 1 lett. a) della legge 381/91 in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone affette da disturbi psichici e neurologici, con particolare attenzione agli aspetti diagnostici, terapeutici, riabilitativi e preventivi.

- **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Come attività secondarie possono essere considerate tali le prestazioni socio sanitarie di semi-residenzialità e residenzialità erogate in regime privatistico.

- **Contesto di riferimento**

La *mission* di Integrazioni risiede nel tentativo di invertire la rotta dal **“manicomio alla riconquista della vita”**. Per raggiungere questo obiettivo gli operatori della Cooperativa ritengono che:

- a) il paziente debba essere trattato con lo stesso metodo lungo tutto il processo della sua cura;
- b) la forma elettiva di cura deve consistere in una seria psicoterapia di ristrutturazione.

I servizi sono pensati per curare il paziente lungo l'intero processo della sua cura, ossia: dalla prevenzione per evitare che vada al manicomio, al reinserimento quando è uscito dal tunnel della malattia mentale.

Informazioni sull'ente

- **Storia dell'organizzazione**

Nel 1984 un gruppo di psichiatri e psicoterapeuti, che da anni seguiva Giovanni Ariano, e soci del GIPP, danno vita alla Società Italiana di Psicoterapia Integrata (SIPI). Tale gruppo aveva come scopo la cura ristrutturante del malato mentale. Per raggiungere tale scopo si sono incontrati settimanalmente per quattro ore (ogni mercoledì) in un confronto teorico e di maturazione personale. Tale lavoro ha permesso la nascita del Modello Strutturale Integrato. La SIPI lungo gli anni, (più di trentacinque), per rispondere ai problemi della salute mentale in modo efficace ed al passo dei tempi, si è differenziata in quattro organizzazioni:

- la Società Italiana di Psicoterapia Integrata (SIPI) (1984), che ha come scopo la didattica e la ricerca scientifica;
- la Cooperativa "Integrazioni" che gestisce i servizi clinici in cui i pazienti sono curati col Modello Strutturale Integrato (msi) dai professionisti formati presso la SIPI.;
- la Cooperativa "Sinolo" per l'inserimento dei pazienti nel mondo del lavoro.
- l'Associazione "Liberamente" che riunisce i familiari dei pazienti per sensibilizzare la società a superare lo stigma sociale e creare le condizioni perché il malato mentale sia riconosciuto come cittadino attivo della società, capace di scegliere il tipo di cura che ritiene più adatto alla sua realizzazione.

Dopo circa quindici anni dalla nascita della SIPI, avendo formato circa cento psicoterapeuti, che nei rispettivi studi privati curavano circa duemila pazienti, è emersa la necessità di una struttura clinica, che potesse ospitare i pazienti nei momenti delicati del processo psicoterapico.

Noi didatti ed i nostri allievi ci imbattevamo in due problemi di non facile soluzione:

- la psicoterapia ristrutturante crea caos (tensioni) intrapsichiche e relazionali, non sempre gestibili nell'ambiente normale di vita. Spesso, se la famiglia si sente messa in discussione, reagisce creando problemi insormontabili, per cui diventa necessario sia l'allontanamento del paziente dal suo contesto di vita, sia il suo inserimento in un contesto più protettivo e terapeutico;
- purtroppo le cliniche a disposizione praticavano un trattamento fondamentalmente farmacologico, che si rivelava controindicato per il processo psicoterapico.

Di qui la costituzione della Cooperativa "Integrazioni" (1996) allo scopo di creare una struttura clinica che potesse ospitare i pazienti da allontanare momentaneamente dal contesto familiare.

Informazioni sull'ente

Purtroppo o fortunatamente tale progetto ha preso una via più tortuosa; la legislazione italiana non permetteva la nascita di una tale struttura; con la speranza di poterla realizzare si cominciò con una struttura residenziale psichiatrica che accoglieva pazienti cronici dimessi dai “manicomi”. Questa prima esperienza ha permesso ad Integrazioni di gestire attualmente Strutture Residenziali Psichiatriche, Centri Diurni Psichiatrici e Centri di Psicoterapia, sia per adulti che per bambini ed adolescenti, in cui viene utilizzato il Modello Strutturale Integrato (msi).

Tali strutture si sono rivelate utili anche agli allievi della scuola di specializzazione di in psicoterapia, per effettuare il loro tirocinio in accordo col modello di studio. Hanno creato anche le premesse di una circolarità più salda tra teoria e prassi clinica, condizione indispensabile per diventare psicoterapeuti efficienti.



- Premessa
- Nota metodologica
- Informazioni sull'ente
- **Struttura, governo ed amministrazione**
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Informazioni ambientali
- Monitoraggio

Struttura, governo ed amministrazione

•Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 8 | Soci cooperatori lavoratori |
| 1 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

•Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| GIOVANNI ARIANO | No | maschio | 75 | 29/06/2021 | | 1 | | No | PRESIDENTE E AMMINISTRATORE DELEGATO |
| FERNANDO DEL PRETE | No | maschio | 67 | 29/06/2021 | | 1 | | No | CONSIGLIERE |
| TOMMASO BICCARDI | No | maschio | 66 | 29/06/2021 | | 1 | | No | CONSIGLIERE |

Struttura, governo ed amministrazione

- Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 2 | di cui soci operatori lavoratori |
| 1 | di cui soci operatori volontari |
| 0 | di cui soci operatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

- **Modalità di nomina e durata carica**

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'assemblea dei soci in data 29/06/2021, con durata in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023. Le modalità circa la nomina, i suoi poteri ed il suo funzionamento sono previsti dallo statuto della cooperativa dagli articoli dal 30 fino all'articolo 37.

- **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa si riunisce in media 4/5 volte all'anno, con una partecipazione media del 100%.

Struttura, governo ed amministrazione

- **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo è rappresentato dal Collegio Sindacale che svolge le funzioni anche di revisione legale dei conti essendo in possesso dei requisiti previsti.

Il compenso percepito dal Collegio Sindacale è deliberato dall'assemblea dei soci ed è pari a € 5.250,00 annuo.

Si precisa che nessun membro si trova in uno degli stati di incompatibilità previsti dall'art. 2399

- **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|-----------|------------------|-----------|
| 2022 | ORDINARIA | 29/06/2022 | 3 | 100,00 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 29/06/2021 | 3 | 100,00 | 0,00 |
| 2020 | ORDINARIA | 24/06/2020 | 4 | 100,00 | 0,00 |

La vita associativa nell'ambito della Cooperativa Integrazioni si svolge in differenti forme e contesti tutti finalizzati alla crescita del benessere sociale della cooperativa e della collettività.

Ogni socio ha diretto accesso alla dirigenza ed al CDA qualora lo ritenga necessario.

Struttura, governo ed amministrazione

•Mappatura dei principali stakeholder

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|---|--------------|
| Personale | Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa. | Non presente |
| Soci | Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte. | Non presente |
| Finanziatori | Non ci sono finanziatori esterni. | Non presente |
| Clienti/Utenti | Il coinvolgimento degli Enti pubblici, quali principali clienti, e soprattutto delle famiglie degli utenti finali è incentrato sempre allo sviluppo e miglioramento continuo della cura del paziente. | Non presente |
| Fornitori | Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni. | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici. | Non presente |
| Collettività | Il benessere sociale della collettività rappresenta la maggiore fonte di ispirazione di tutte le attività svolte dalla cooperativa. | Non presente |



- Premessa
- Nota metodologica
- Informazioni sull'ente
- Struttura, governo ed amministrazione
- **Persone che operano per l'ente**
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Informazioni ambientali
- Monitoraggio

Persone che operano per l'ente

- **Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 56 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 27 | di cui maschi |
| 29 | di cui femmine |
| 14 | di cui under 35 |
| 18 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 8 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 5 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 6 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

Persone che operano per l'ente

- Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 51 | 5 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 21 | 0 |
| Operai fissi | 30 | 5 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 51 | Totale dipendenti indeterminato | 28 | 23 |
| 25 | di cui maschi | 15 | 10 |
| 26 | di cui femmine | 13 | 13 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 5 | Totale dipendenti determinato | 1 | 4 |
| 2 | di cui maschi | 0 | 2 |
| 3 | di cui femmine | 1 | 2 |

Persone che operano per l'ente

- Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supervisione nell'ambito delle prestazioni di psicoterapia.

- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Membri Cda | Non è previsto compenso | 0,00 |
| Organi di controllo | Retribuzione | 5.250,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL per il personale dipendente delle RSA e delle altre strutture residenziali e socio assistenziali associate AIOP**



- Premessa
- Nota metodologica
- Informazioni sull'ente
- Struttura, governo ed amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- **Obiettivi e attività**
- Situazione economico-finanziaria
- Informazioni ambientali
- Monitoraggio

Obiettivi ed attività

- **Attività e processi posti in essere nel 2022, declinati per aree di attività**

1) Centro Diurno Psichiatrico "Agorà" (dotato di accreditamento istituzionale definitivo ex art. 8 quater del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.)

- a) Contrattualizzazione ex art. 8 quinquies (del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.) da parte dell'ASL Napoli 2 Nord, per la erogazione nel biennio 2022-2023 di prestazioni sanitarie di semi-residenzialità psichiatrica territoriale per adulti in nome e per conto oltreché con oneri a carico del Servizio Sanitario Regionale della Campania:
- Valorizzazione del tetto prestazionale annuo secondo il tasso di occupazione del 100% dei 20 posti letto autorizzati e accreditati;
 - Conferma del tetto economico annuo valorizzato per il biennio 2020-2021;
- b) Introduzione del principio di un unico accesso/die per le prestazioni erogate dai Centri Diurni Psichiatrici, grazie anche a un'intensa attività sollecitatoria e di stimolo dell'Ente Regione Campania per l'adozione del principio in argomento con D.G.R.C. n. 93/2021, in ciò confermata dalla D.G.R.C. n.350/2022

2) Residenza Sanitaria Psichiatrica SIR "Kairòs" (dotata di accreditamento istituzionale definitivo ex art. 8 quater del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.)

- a) Potenziamento del setting assistenziale ex DCA n. 11/2018 SRP1, attivato in esecuzione della Sentenza del TAR Campania, Sezione Prima, n. 3323/2019 REG.PROV.COLL., propiziata dal ricorso n. 1980/17 R.G. proposto da Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus:
- Erogate n. 1.043 prestazioni (+85% rispetto alla performance registrata nel 2021);
- b) Contrattualizzazione ex art. 8 quinquies (del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.) da parte dell'ASL Napoli 2 Nord, per la erogazione nel biennio 2022-2023 di prestazioni sanitarie di residenzialità psichiatrica territoriale per adulti in nome e per conto oltreché con oneri a carico del Servizio Sanitario Regionale della Campania:
- Valorizzazione del tetto prestazionale annuo secondo il tasso di occupazione del 100% dei 20 posti letto autorizzati e accreditati.

Obiettivi ed attività

3) Casa Alloggio per persone adulte con disagio psichico "Soteria 1" (dotata di accreditamento ex Reg.to Reg.le n. 4/2014)

a) Avvio del processo di riqualificazione terapeutico-assistenziale:

- i. Dimissioni protette dei pazienti cronici anziani presso strutture sanitarie e sociosanitarie territoriali maggiormente appropriate;
- ii. Ammissione di pazienti adulti con bisogno di trattamenti socioriabilitativi previsti dall'art. 33, co. 2, lett. C del DPCM del 12/1/2017, volti a favorire il completamento del percorso terapeutico teso a raggiungere un soddisfacente grado di autonomia, anche necessario ad una eventuale successiva collocazione in strutture sociali.

Obiettivi ed attività

•Beneficiari diretti e indiretti e finalità delle attività e dei processi posti in essere nel 2022

| Attività/Processo | Beneficiario diretto | Beneficiario indiretto | Finalità dell'ente |
|-------------------|--|--|---|
| 1.a) | Assistiti e loro familiari ASL Napoli 2 Nord | Personale | - Sviluppo e miglioramento continuo della cura del paziente secondo il "Restructuring model", così come formulato nel "Modello Strutturale Integrato" adottato dai servizi clinici di Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus - Consolidamento della posizione di mercato nello scenario competitivo di riferimento |
| 1.b) | Assistiti e loro familiari | Personale: Addetti ai processi organizzativi di ristorazione collettiva degli assistiti | Sviluppo e miglioramento continuo della cura del paziente secondo il "Restructuring model", così come formulato nel "Modello Strutturale Integrato" adottato dai servizi clinici di Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus |
| 2.a) | Assistiti e loro familiari ASL Napoli 2 Nord | SPDC Altre strutture residenziali territoriali | - Sviluppo e miglioramento continuo della cura del paziente secondo il "Restructuring model", così come formulato nel "Modello Strutturale Integrato" adottato dai servizi clinici di Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus; - Crescente qualificazione dell'offerta residenziale, in funzione dei bisogni di stabilizzazione clinica del paziente psichiatrico grave e gravissimo |
| 2.b) | Assistiti e loro familiari ASL Napoli 2 Nord | Personale | - Sviluppo e miglioramento continuo della cura del paziente secondo il "Restructuring model", così come formulato nel "Modello Strutturale Integrato" adottato dai servizi clinici di Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus; - Consolidamento della posizione di mercato nello scenario competitivo di riferimento |
| 3.a) | Assistiti e loro familiari ASL Napoli 2 Nord Ambito Territoriale N. 18 | Personale | - Sviluppo e miglioramento continuo della cura del paziente secondo il "Restructuring model", così come formulato nel "Modello Strutturale Integrato" adottato dai servizi clinici di Integrazioni Cooperativa Sociale Onlus; - Crescente qualificazione dell'offerta residenziale, in funzione dei bisogni di completamento del percorso terapeutico teso a raggiungere un soddisfacente grado di autonomia, anche necessario ad una eventuale successiva collocazione in strutture sociali |

Obiettivi ed attività

•Output risultanti dalle attività e dai processi posti in essere nel 2022

| Attività/Processo | Output |
|-------------------|---|
| 1.a) | Contratto ex art. 8 quinquies con l'ASL Napoli 2 Nord per il biennio 2022-2023: tetto prestazionale: 6.000 prestazioni/anno; tetto economico: € 676.440,00/anno. |
| 1.b) | Eliminazione del doppio turno di erogazione delle prestazioni di Centro Diurno Psichiatrico. |
| 2.a) | N. prestazioni di SRP1 erogate nel 2022: 1.043, per un corrispettivo economico pari a € 204.574,82. |
| 2.b) | Contratto ex art. 8 quinquies con l'ASL Napoli 2 Nord per il biennio 2022-2023: tetto prestazionale: 7.3000 prestazioni/anno; tetto economico: € 1.250.471,00/anno, declinato per ciascun setting assistenziale ex DCA n. 11/208. |
| 3.a) | N. 2 dimissioni protette; in corso i processi di inserimento di nuovi assistiti in età adulta, con bisogno di trattamenti socioriabilitativi previsti dall'art. 33, co. 2, lett. C del DPCM del 12/1/2017. |

Obiettivi ed attività

- Elementi/fattori critici per il pieno raggiungimento dei fini istituzionali e correlati obiettivi/azioni da perseguire/intraprendere

| Elementi/fattori critici | Obiettivi/Azioni |
|---|---|
| Statalizzazione impropria dei servizi sanitari di residenzialità e di semi-residenzialità psichiatrica territoriale per adulti, attraverso forme di esternalizzazione a erogatori privati elusive dell'accREDITAMENTO istituzionale | <p><u>Obiettivo atteso</u>: ottenere il primato esclusivo dell'accREDITAMENTO istituzionale nello scenario erogativo di riferimento.</p> <p><u>Azioni</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricorsi giurisdizionali avverso le pratiche di esternalizzazione illegale da parte delle AA.SS.LL.;- azioni sollecitatorie stragiudiziali presso i competenti Enti istituzionali.- ricorso al Difensore Civico Regionale |
| Blocco delle nuove attivazioni di strutture sanitarie residenziali e semi-residenziali psichiatriche territoriali per minori (S.I.R.M.I.V. e S.I.Se.M) | <p><u>Obiettivo atteso</u>: ottenere l'autorizzazione alla realizzazione nel Comune di Acerno (SA) di una S.I.R.M.I.V. – Struttura Intermedia Residenziale per Minori a Intensità Variabile – ex DCA n. 45/2015 e ss.mm.ii..</p> <p><u>Azioni</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">ricorso al Consiglio di Stato per l'annullamento e la riforma della sentenza del T.A.R. Campania-Napoli, Sezione prima, n. 3915 del 21/09/2020;azioni sollecitatorie stragiudiziali presso l'Ente Regione Campania. |

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I servizi sono pensati per curare il paziente lungo l'intero processo della sua cura, ossia: dalla prevenzione per evitare che vada al manicomio, al reinserimento quando è uscito dal tunnel della malattia mentale



- Premessa
- Nota metodologica
- Informazioni sull'ente
- Struttura, governo ed amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- **Situazione economico-finanziaria**
- Informazioni ambientali
- Monitoraggio

Situazione economico finanziaria

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 2.282.084,00 € | 2.219.879,00 € | 2.267.092,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 161.489,00 € | 141.495,00 € | 99.951,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi pubblici | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 83.045,00 € | 83.148,00 € | 103.806,00 € |
| Totale riserve | 2.622.128,00 € | 2.050.105,00 € | 1.505.011,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 532.403,00 € | 589.714,00 € | 561.828,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 3.237.576,00 € | 2.722.967,00 € | 2.170.645,00 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 532.403,00 € | 589.714,00 € | 561.828,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 570.110,00 € | 625.619,00 € | 597.276,00 € |

Situazione economico finanziaria

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 72.613,00 € | 72.716,00 € | 93.374,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari | 10.432,00 € | 10.432,00 € | 10.432,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 2.459.627,00 € | 2.392.373,00 € | 2.415.179,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.163.359,00 € | 1.075.860,00 € | 1.116.374,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 47,30 % | 44,97 % | 46,22 % |



- Premessa
- Nota metodologica
- Informazioni sull'ente
- Struttura, governo ed amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- **Informazioni ambientali**
- Monitoraggio

Informazioni ambientali

I rifiuti costituiti da prodotti a uso domestico sono assimilabili agli urbani.

Sono compresi anche i toner delle stampanti, che da Regolamento Comunale sono smaltibili con la frazione indifferenziata.

Modalità di smaltimento a parte viene applicata per i farmaci e i materiali di consumo contaminati da residui biologici. Tali rifiuti sono gestiti secondo la normativa ambientale mediante:

- sottoscrizione di un contratto con un trasportatore autorizzato;
- presenza nei reparti di appositi contenitori per la raccolta;
- prelievi periodici dei rifiuti prodotti;
- Registrazione delle operazioni nel sistema SISTRI, nel Registro di Carico e Scarico ed emissione di un F.I.R. (Formulario Identificativo dei Rifiuti), in quattro copie. La 1° copia rimane in azienda al momento del ritiro dei rifiuti, la 2° viene lasciata all'impianto di destinazione del rifiuto, la 3° copia rimane all'azienda che effettua il trasporto del rifiuto e la 4° copia deve pervenire al produttore del rifiuto ed attestare l'avvenuto e corretto smaltimento del rifiuto.

Le registrazioni sono conservate 5 anni.



- Premessa
- Nota metodologica
- Informazioni sull'ente
- Struttura, governo ed amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Informazioni ambientali
- **Monitoraggio**

Monitoraggio

Le cooperative sociali non sono soggette all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.